

۱- عنوان خدمت: صدور بیمه نامه اعتبار خریدار		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۹۶۷۱۰۱	
( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود. )			
نام دستگاه خدمت	نام دستگاه اجرایی: صندوق ضمانت صادرات ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت		
شرح خدمت	این نوع بیمه- نامه ریسک عدم بازپرداخت اصل و سود اعتبارات اعطایی بانک--ها و موسسات مالی به اعتبارگیرندگان خارجی (خریداران/ کارفرمایان) را در قبال اخذ تضامین شرکتی، بانکی و یا دولتی از سوی ایشان، برای بانکها و موسسات تامین مالی کننده ایرانی پوشش می دهد. به عبارت دیگر در صورت عدم بازپرداخت بموقع تسهیلات دریافتی توسط اعتبارگیرنده خارجی، صندوق نسبت به پرداخت خسارت وارده به اعتبار دهنده/بانک ایرانی اقدام می نماید.		
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	(۱) درخواست کتبی بانک تامین مالی کننده حاوی اطلاعات ذیل: - مبلغ قرارداد - محل تامین منابع مالی - ماهیت و مشخصات کامل اعتبار گیرنده خارجی - ماهیت و کیفیت ضامن خارجی - طول دوره اعتبار شامل دوره برداشت/ ساخت و دوره تنفس و بازپرداخت (۲) تصویر پیش نویس قرارداد تامین مالی (۳) تصویر قرارداد پیمانکاری/فروش		
قوانین و مقررات بالادستی	- قانون چگونگی اداره صندوق - اساسنامه - آیین نامه اداره صدور بیمه نامه میان و بلند مدت - بسته نرخ های کارمزد (حق بیمه) خدمات صندوق ضمانت صادرات ایران شماره ۱۲۳۴۲۴/ت/۵۱۷۳۳ هـ مورخ ۹۴/۰۹/۲۲		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲ خدمت گیرندگان در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال از زمان تکمیل مدارک حداکثر یک ماه		
متوسط مدت زمان رایبه خدمت:	یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ... بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تواتر	تعداد بار مراجعه حضوری		
بسته به شفافیت پرونده بین ۲ الی ۵ بار			
هزینه رایبه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی مبلغ (مبالغ) بسته به طول دوره پوشش، ریسک اعتباری کشور میزبان و مبلغ تحت پوشش متفاوت میباشد.		
پرداخت بصورت الکترونیک	۰۱۰۰۰۱۶۸۲۸۰۱۱ (دلاری) ۰۱۰۰۰۱۶۸۲۹۹۴۹ (یورویی) ۰۱۰۰۰۱۰۵۱۳۰۰۸ (ریالی)		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			

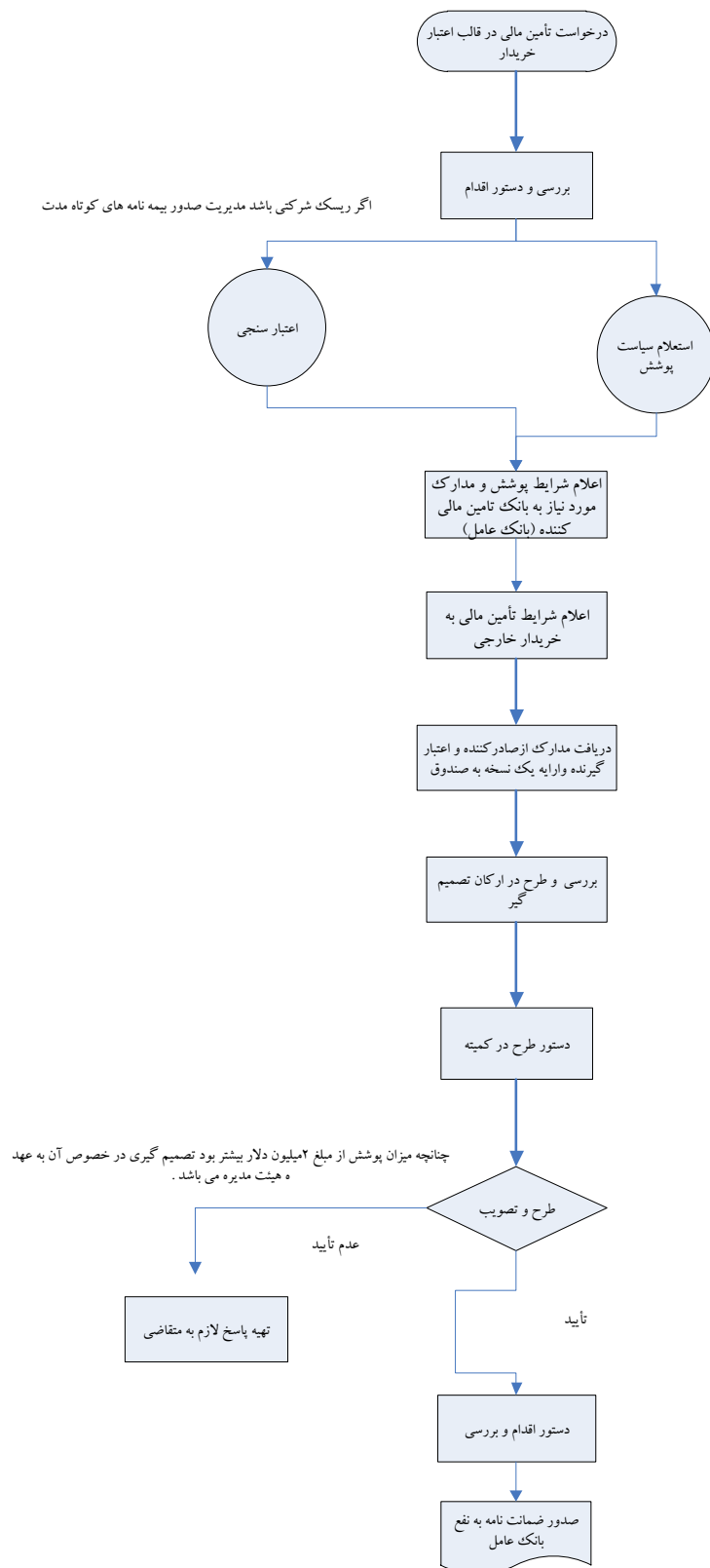
مشخصات خدمت

جزئیات خدمت

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:

مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: نیاز به اخذ مدارک اصلی که بعضاً حجم بسیار بالایی دارند و امکان ارسال از طریق ارتباطات رایانه ای وجود ندارد
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> ضرورت تکمیل مدارک برای تشکیل پرونده و ارائه گزارش صدور بیمه نامه
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ضرورت مهر و امضاء ضمانت نامه و ارائه فیزیکی آن به بانک
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
	استعلام	استعلام الکترونیکی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				بانک تامین مالی کننده
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستهای (Batch)	برخط online				
	<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- ارائه درخواست کتبی به صندوق به همراه مستندات مورد نیاز که قبلا به ایشان اعلام شده است.						
۲- بررسی درخواست و گزارش به مراجع تصمیم گیر						
۳- اعلام موافقت اولیه به متقاضی						
۴- تصویب در ارکان تصمیم گیر						
۱- اعلام حق بیمه به متقاضی						
۲- پرداخت حق بیمه و صدور بیمه نامه به نفع متقاضی						
						۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
						۹- عناوین فرایندهای خدمت



خدمت

<p>واحد مربوط: مدیریت صدور بیمه میان و بلند مدت</p>	<p>پست الکترونیک: <a href="mailto:tatlari@egfi.org">tatlari@egfi.org</a></p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سیامک تاتلاری تلفن: ۸۸۳۳۸۶۱۰</p>
---	--	---